

**POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE,  
RESPONSABILIDADE SOCIAL, SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL**

O CQA entende que a Qualidade é um valor prioritário e um princípio de seus processos. Isto é demonstrado pelo comprometimento da gerência do laboratório e de seus colaboradores, em todos os níveis hierárquicos, com as boas práticas profissionais, através do atendimento aos requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025.

O CQA promove o desenvolvimento sustentável, a ética e o respeito à vida e ao meio-ambiente, através da prestação de serviços de nível superior na área de ensaios, consultoria e projetos em diversos tipos de materiais, realizando nosso trabalho de acordo com métodos estabelecidos e requisitos dos clientes.

Todos os resíduos gerados em decorrência de suas atividades são adequadamente destinados, e no mínimo estão de acordo com os requisitos legais aplicáveis. As legislações vigentes e aplicáveis de Segurança e Saúde Ocupacional são rigorosamente seguidas por cada um de seus colaboradores, tanto em trabalhos internos como externos.

A diversidade de aptidões, crenças e opiniões é respeitada e estimulada como fonte de crescimento da equipe e evolução do grupo – somar esforços para multiplicar resultados.

O CQA tem por princípios básicos a imparcialidade, independência, confiabilidade e confidencialidade das informações dos clientes, fornecedores e parceiros.

Os objetivos e metas, tanto ambientais como de responsabilidade social, segurança e saúde ocupacional, são definidos pela Direção e monitorados e implementados pelo Departamento de Qualidade, com o apoio direto dos Coordenadores de cada Área e a participação pró-ativa de todos os colaboradores.

Um requisito indispensável a todo o pessoal envolvido nas atividades de ensaio e calibração é a familiarização com a documentação da Qualidade e sua implementação em todos os trabalhos.

Buscamos a melhoria contínua de nossos processos, utilizando materiais, padrões e equipamentos adequados e mão de obra altamente qualificada.

Todos os colaboradores do CQA estão comprometidos com a prevenção da poluição, dos acidentes, dos riscos e dos impactos éticos e sociais adversos em suas atividades.

Com isso, objetivamos evitar erros, perdas, desperdícios e prejuízos, garantindo a satisfação de nossos clientes e colaboradores – sempre aos mais adequados custos, com segurança e respeito à vida e ao meio ambiente.

Valentim Lazarine  
- Diretor Técnico -